

หัวข้อการศึกษาอิสระ แรงจูงใจและพฤติกรรมการทำงานของพนักงานบริษัท โพรเกรส เอช อาร์ จำกัดที่ปฏิบัติงาน ณ ธนาคารกสิกรไทย จำกัด (มหาชน) สำนักงานใหญ่ ราษฎร์บูรณะ

(Motivation and Employees' Behavior of Progress HR Companies at the Kasikornbank Head Office: Ratburana)

| | |
|------------------|------------------------------------|
| หน่วยกิต | 3 |
| ผู้เขียน | นางสาวมันทนา แซ่ลิ้ม |
| อาจารย์ที่ปรึกษา | ดร.ทวิศักดิ์ กฤษเจริญ |
| หลักสูตร | บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต |
| สาขาวิชา | การจัดการ |
| วิชาเอก | การบริหารจัดการองค์กร |
| คณะ | บัณฑิตวิทยาลัยการจัดการและนวัตกรรม |
| ปีการศึกษา | 2556 |

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้มีความมุ่งหมาย 1) เพื่อศึกษาพฤติกรรมการทำงานของพนักงานจำแนกตามลักษณะส่วนบุคคล 2) เพื่อศึกษาแรงจูงใจที่มีความสัมพันธ์กับพฤติกรรมการทำงานของพนักงาน ประกอบด้วย การปฏิบัติตามระเบียบข้อบังคับ การแก้ปัญหาและการตัดสินใจ และการทำงานเป็นทีม แรงจูงใจ ประกอบด้วย สัมพันธภาพระหว่างบุคคล การยอมรับนับถือ ค่าตอบแทนและสวัสดิการ โอกาสในการก้าวหน้า และสภาพในการทำงาน งานวิจัยนี้เก็บรวบรวมข้อมูลจากพนักงานบริษัท โพรเกรส เอช อาร์ จำกัด ที่ปฏิบัติงาน ณ ธนาคารกสิกรไทย จำกัด (มหาชน) สำนักงานใหญ่ ราษฎร์บูรณะ จำนวน 300 คน โดยใช้แบบสอบถามวิเคราะห์ข้อมูลด้วยสถิติค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน การทดสอบค่าที และการวิเคราะห์ความแปรปรวน สถิติค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์แบบเพียร์สัน โดยผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง อายุ 18-25 ปี ระดับการศึกษาปริญญาตรี อัตราเงินเดือน 12,001 – 14,000 บาท ระยะเวลาการทำงาน 1-3 ปี แรงจูงใจในการทำงานโดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง และพฤติกรรมการทำงานโดยรวมอยู่ในระดับมาก ผลการวิจัยพบว่าเรื่องแรงจูงใจที่มีความสัมพันธ์กับพฤติกรรมการทำงานของพนักงาน มีความสัมพันธ์อันดับแรก คือ ด้านสัมพันธภาพระหว่างบุคคล และด้านสภาพในการทำงาน ด้านการยอมรับนับถือ ด้านโอกาสในการก้าวหน้า และด้านค่าตอบแทนและสวัสดิการ ตามลำดับ

คำสำคัญ : แรงจูงใจในงาน / กระบวนการจูงใจ / พฤติกรรมการทำงาน