

หัวข้อการค้นคว้าอิสระ

การวัดสมรรถนะการจัดการโซ่อุปทานด้วยแบบอ้างอิงการดำเนินงานในโซ่อุปทาน
กรณีศึกษา บริษัทโซนี่ เทคโนโลยี (ประเทศไทย) จำกัด
Supply Chain Operation Performance Measurement
by SCOR Model

หน่วยกิต

A Case Study in Sony Technology (Thailand) Co., Ltd

ผู้เขียน

3

อาจารย์ที่ปรึกษา

นางสาวประภาพร กลั้วพุก

หลักสูตร

ดร.ชุมพล มณฑาทิพย์กุล

สาขาวิชา

วิทยาศาสตร์มหาบัณฑิต

คณะ

การจัดการ โลจิสติกส์

พ.ศ.

บัณฑิตวิทยาลัยการจัดการและนวัตกรรม

2550

บทคัดย่อ

การค้นคว้าอิสระฉบับนี้ได้นำตัวแบบอ้างอิงการดำเนินงานในโซ่อุปทาน มาใช้เป็นเครื่องมือในการประเมินสมรรถนะของกระบวนการดำเนินงานโซ่อุปทานภายในบริษัทโซนี่ เทคโนโลยี (ประเทศไทย) จำกัด วัตถุประสงค์ในการศึกษาครั้งนี้ เพื่อต้องการสะท้อนให้เห็นถึงผลการดำเนินงานของแต่ละหน่วยงานย่อยในระบบ และแสดงให้เห็นว่าการตั้งดัชนีชี้วัดประสิทธิภาพในองค์กรนั้นมีสัมพันธกันภายในโซ่อุปทาน ทั้งยังสามารถหาต้นตอของปัญหาและทำการปรับปรุงประสิทธิภาพการดำเนินงานให้มีประสิทธิภาพมากขึ้น ขั้นตอนการดำเนินงานตามตัวแบบนั้น ได้นำมาตรวัดที่เป็นมาตรฐานสากลในตัวแบบอ้างอิงการดำเนินงาน เพื่อใช้ในการประเมินกระบวนการหลักทั้ง 4 ด้านทางการบริหารโซ่อุปทาน ได้แก่ ด้านการวางแผน (Plan) การจัดหา (Source) การผลิต (Make) และการจัดส่ง (Delivery) โดยการกำหนดดัชนีชี้วัดสมรรถนะในการดำเนินงาน (Key Performance Indicator; KPI) กระบวนการทำงานซึ่งสามารถรู้ผลการดำเนินงานได้อย่างรวดเร็ว ซึ่งผลการดำเนินงานที่วัดและประเมินได้นั้นครบถ้วนตามหลักของการจัดการโซ่อุปทาน ได้แก่ ความน่าเชื่อถือในโซ่อุปทาน การตอบสนองความต้องการของโซ่อุปทาน และประเมินความยืดหยุ่นในการผลิตผลการดำเนินงานที่ได้สามารถแสดงให้เห็นกระบวนการที่เชื่อมโยงกันซึ่งสามารถแสดงให้เห็นบุคลากรในองค์กรเข้าใจกระบวนการไหลของกระบวนการทำงานได้ชัดเจน เข้าใจง่าย และรวดเร็ว

คำสำคัญ : ตัวแบบอ้างอิงการดำเนินงานในโซ่อุปทาน / ดัชนีชี้วัดสมรรถนะ / การบริหารจัดการโซ่อุปทาน