

หัวข้อการค้นคว้าอิสระ	ปัจจัยที่มีผลต่อพฤติกรรมการซื้ออะไหล่ช่วงล่างรถยนต์ของผู้บริโภคที่เป็นร้านซ่อมรถ : กรณีศึกษาบริษัทบูรพาอโต้ (Factor Affecting Buying Behavior of Automotive Suspension Parts of Repair Garage a Case Study of Burapha Auto Co.,Ltd.)
หน่วยกิต	3
ผู้เขียน	นายฐาณกร พิมพรัตน์
อาจารย์ที่ปรึกษา	ดร.ศัญญา ยิ้มศิริ
หลักสูตร	ปริญญาบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต
สาขาวิชา	การจัดการสำหรับการเป็นผู้ประกอบการ
คณะ	บัณฑิตวิทยาลัยการจัดการและนวัตกรรม
พ.ศ.	2557

#### บทคัดย่อ

งานวิจัยนี้เป็นการศึกษาปัจจัยที่มีผลต่อพฤติกรรมการซื้ออะไหล่ช่วงล่างรถยนต์ของผู้บริโภคที่เป็นร้านซ่อมรถ: กรณีศึกษาบริษัท บูรพาอโต้ จำกัด มีวัตถุประสงค์ เพื่อศึกษา ปัจจัยภายนอก และปัจจัยภายใน ที่มีผลต่อพฤติกรรมการซื้ออะไหล่ช่วงล่างรถยนต์ของผู้บริโภคที่เป็นร้านซ่อมรถยนต์ โดยผู้ศึกษาใช้แบบสอบถามเป็นเครื่องมือในการศึกษา สถิติที่ใช้ คือ ความถี่ ค่าเฉลี่ย ร้อยละ ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน สถิติที่ใช้ทดสอบสมมติฐาน คือ Chi square และ Pearson correlation ผลการศึกษาพบว่า ปัจจัยภายนอกและปัจจัยภายใน โดยรวม อยู่ในระดับมาก เมื่อเปรียบเทียบปัจจัยภายนอก และปัจจัยภายใน ที่มีอิทธิพลต่อกระบวนการตัดสินใจซื้อมากที่สุด คือ ปัจจัยภายนอกด้านทำเลที่ตั้ง และปัจจัยภายในด้านความเชื่อสัจย์ ส่วนปัจจัยภายนอกและปัจจัยภายในที่มีอิทธิพลต่อกระบวนการตัดสินใจซื้อ ด้านการตัดสินใจซื้อ คือ ปัจจัยภายนอกด้านสินค้าราคาถูก และปัจจัยภายในด้านความประทับใจในสินค้าและบริการ นำผลปัจจัยภายนอกและปัจจัยภายในที่ได้ไปทดสอบความสัมพันธ์ ได้ดังนี้ ปัจจัยด้านทำเลที่ตั้งมีความสัมพันธ์ทิศทางตรงข้ามกับกระบวนการตัดสินใจซื้อด้านการรับรู้ปัญหา ปัจจัยด้านสินค้าราคาถูกมีความสัมพันธ์ทิศทางเดียวกันกับกระบวนการตัดสินใจซื้อด้านการรับรู้ปัญหา ปัจจัยด้านความเชื่อสัจย์มีความสัมพันธ์ทิศทางตรงข้ามกับกระบวนการตัดสินใจซื้อด้านการรับรู้ปัญหา ปัจจัยด้านทำเลที่ตั้งมีความสัมพันธ์ทิศทางตรงข้ามกับกระบวนการตัดสินใจซื้อด้านการค้นหาข้อมูล ปัจจัยด้านความเชื่อสัจย์มีความสัมพันธ์ทิศทางเดียวกันกับกระบวนการตัดสินใจซื้อด้านการประเมินทางเลือก ปัจจัยด้านความประทับใจในสินค้าและบริการมีความสัมพันธ์ทิศทางเดียวกันกับกระบวนการตัดสินใจซื้อด้านการตัดสินใจซื้อ

คำสำคัญ : พฤติกรรมผู้บริโภค / กระบวนการตัดสินใจซื้อ / ปัจจัยภายนอก / ปัจจัยภายใน / ผู้ขายส่ง  
อะไหล่ช่วงล่างรถยนต์ / ช่วงล่างรถยนต์

GMI Copy's Right.