

หัวข้อการค้นคว้าอิสระ	ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการตัดสินใจลาออกจากงานของพนักงาน กลุ่มบริษัท SeaValue (Factors Affecting Turnover Decision of Employees in SeaValue Group)
หน่วยกิต	3
ผู้เขียน	นางสาวจุฑามาศ โพธิ์ทอง
อาจารย์ที่ปรึกษา	ดร.ทวิศักดิ์ กฤษเจริญ ดร.วินัย หอมสมบัติ
หลักสูตร	บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต
สาขาวิชา	การบริหารจัดการองค์กร
คณะ	บัณฑิตวิทยาลัยการจัดการและนวัตกรรม
ปีการศึกษา	2556

บทคัดย่อ

การค้นคว้าอิสระนี้ได้ศึกษาปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการตัดสินใจลาออกจากงานของพนักงานกลุ่มบริษัท SeaValue มีวัตถุประสงค์ของการศึกษา เพื่อศึกษาความแตกต่างระหว่างปัจจัยส่วนบุคคล และศึกษาการส่งผลกระทบของปัจจัยขององค์กรและปัจจัยธำรงรักษาขององค์กรกับการตัดสินใจลาออกจากงานของพนักงานกลุ่มบริษัท SeaValue ประชากรที่ศึกษาคือ พนักงานกลุ่มบริษัท Sea Value กลุ่มตัวอย่างจำนวน 400 คน โดยใช้แบบสอบถามชนิดปลายปิดเป็นเครื่องมือในการวิจัย ตัวอย่างสถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ค่า คือ ค่าความถี่ ค่าร้อยละ ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน ค่าการทดสอบเพื่อวัดความแตกต่างของค่าเฉลี่ย t-test และ Multiple Regression Analysis

ผลงานวิจัยพบว่า ปัจจัยของใจที่มีอิทธิพลต่อการตัดสินใจลาออกจากงานของพนักงาน ซึ่งมีปัจจัยย่อยเรียงตามลำดับความสำคัญ คือ ด้านความสำเร็จ ด้านลักษณะงาน ด้านความรับผิดชอบ ด้านความก้าวหน้า และด้านการยอมรับนับถือ ซึ่งผลการทดสอบสมมติฐาน สรุปว่าปัจจัยของใจที่มีอิทธิพลกับการตัดสินใจลาออกจากองค์กรอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ.05 ได้แก่ ด้านความสำเร็จ ส่วนด้านปัจจัยธำรงรักษา ที่มีอิทธิพลต่อการตัดสินใจลาออกของพนักงาน ประกอบด้วยปัจจัยย่อย เรียงตามลำดับความสำคัญ คือ ด้านเงินเดือน ด้านนโยบายและการบริหาร ด้านความมั่นคงปลอดภัย ด้านความสัมพันธ์กับเพื่อนร่วมงาน ด้านผู้บังคับบัญชา และสุดท้ายด้านสภาพแวดล้อมการทำงาน ผลการทดสอบสมมติฐานพบว่าปัจจัยธำรงรักษาที่มีอิทธิพลกับการดำรงอยู่ในองค์กรอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 ได้แก่ ด้านเงินเดือน ด้านนโยบายและการบริหาร และด้านความมั่นคงปลอดภัย

คำสำคัญ : การตัดสินใจลาออก / ปัจจัยของใจ / ปัจจัยธำรงรักษา